

# 기획·정책 분야 행정서비스 이행표준

## 1. 기회전략 서비스

### 가. 도민과 소통하고 공감하는 정책 발굴

- 1) 더 많은, 더 고른, 더 나은 기회를 제공할 수 있는 정책개발을 통해 도민 삶의 질이 향상 되도록 노력하겠습니다.
- 2) 급변하는 행정수요에 부합하는 정책연구용역을 통해 적기에 정책이 추진될 수 있도록 적극 지원하겠습니다.

### 나. 도민과의 약속, 완성도 높은 공약 수립 및 관리

- 1) 도민과 함께하는 도민배심원단 구성 및 운영을 통해 도민이 공감할 수 있는 공약을 수립 하겠습니다.
- 2) 분야별 전문가 자문 및 공약사업 추진 점검을 통해 공약을 완성도 높게 관리하겠습니다.

### 다. 소통형 제안제도 운영으로 도민이 주인인 경기도 구현

- 1) 일반제안, 시·군 창안대회, 기회의 경기 제안공모 개최를 통해 정책형성 과정에 도민이 직접 참여할 수 있는 기회를 제공할 예정입니다.
- 2) 생활공감정책참여단을 운영을 통해 작지만 가치 있는 정책을 발굴·실행하겠습니다.

### 라. 효과적 평가체계 구축으로 도정운영 성과 증대

- 1) 주요 사업의 체계적인 성과관리 및 평가를 통해 도정 핵심가치를 실현을 위한 정책추진을 지원하겠습니다.
- 2) 정부합동평가 정성·정량평가의 정기적 실적관리, 전문가 컨설팅으로 실적 향상을 도모하겠습니다.
- 3) 도·시군 협력을 통한 시군종합평가 운영으로 도정 목표 달성을 도모하겠습니다.

### 마. 서비스별 상담창구

| 서비스명        | 접수부서 담당 | 전화번호          | FAX           |
|-------------|---------|---------------|---------------|
| 신규 정책 발굴    | 기회비전    | 031-8008-2606 | 031-8008-2669 |
| 공약 수립 및 관리  | 전략과제    | 031-8008-2604 |               |
| 소통형 제안제도 운영 | 제안제도    | 031-8008-2576 |               |
| 효과적 평가체계 구축 | 성과관리    | 031-8008-2526 |               |

## 2. 법무행정 서비스

### 가. 자치입법의 역량강화

- 1) 체계적이고 심도있는 입안심사로 자치법규의 적법·타당성을 확보하겠습니다.
- 2) 주민의 권리·의무와 관련된 사안에 대하여는 입법예고절차를 이행하도록 하겠습니다.
- 3) 자치법규안에 대하여 조례규칙심의회 심의를 거쳐 형식과 내용의 심사를 내실화하겠습니다.

### 나. 법률지식의 함양도모

- 1) 공무원에 대한 법률지식을 함양하고 법규의 해석 및 적용능력을 향상시켜 주민의 권리침해를 사전에 예방하도록 하겠습니다.
- 2) 시·군 법무교육을 실시하여 일선공무원의 자치법규 입안능력과 법 집행능력을 향상시키겠습니다.

### 다. 무료법률상담을 통한 법률복지 증진

- 1) 각종 법률문제를 무료로 상담하여 도민의 권리를 보호하고 중소기업 활동을 법률적으로 지원하겠습니다.
- 2) 저소득 취약계층의 권리구제를 위하여 무료소송 지원 등 실질적 법률복지 증진을 위하여 노력하겠습니다.
- 3) 채무자 대리인 지원제도를 통하여 부당한 빚 독촉에 시달리는 도민의 생활안정 및 경제적 회생을 위해 적극 노력하겠습니다.
- 4) 상담은 방문·전화를 통하여 받으실 수 있습니다.

### 라. 공정한 청문제도 운영

- 1) 공정하고 객관적인 입장에서 청문을 진행하여 처분의 신중과 적정을 기하고, 청문제도의 신뢰성을 높이겠습니다.
- 2) 행정처분에 앞서 당사자의 의견을 직접 들어 도민 권익의 침해소지를 미연에 방지하도록 하겠습니다.

### 마. 서비스별 상담창구

| 서비스명                                      | 접수부서 담당 | 전화번호  | FAX           |
|---|---------|---|---------------|
| 자치입법, 법률지식                                | 법제      | 031-8008-2871~4                                 | 031-8008-2139 |
| 무료법률상담<br>무료소송지원<br>서민채무자 대리인지원<br>청문제 운영 | 법률구조    | 031-8008-2234<br>031-8008-2888<br>031-8008-2868 | 031-8008-2139 |

### 3. 정보지원 서비스

#### 가. 정보지원 서비스

- 1) 정보접근 및 활용이 어려운 계층의 정보이용 편의를 위해 정보통신 보조기기 보급을 연1회 이상 실시하겠습니다.
- 2) 정보취약계층의 정보화격차 해소를 위해 장애인 집합정보화교육을 연1회 이상 수행하겠습니다.

#### 나. 서비스별 접수·처리 창구

| 서비스명         | 접수부서 담당 | 전화번호          | FAX           |
|--------------|---------|---------------|---------------|
| 정보통신 보조기기 보급 | 정보문화팀   | 031-8008-3896 | 031-8008-2159 |
| 장애인 정보화교육    |         | 031-8008-2913 |               |

### 4. 정보통신행정 서비스

#### 가. 정보통신공사업 관리서비스

- 1) 도내 정보통신공사업체에 업무처리기준 안내문(리플릿)을 제작·배포하여 신고의무를 몰라서 위반하는 일이 없도록 하겠습니다.
- 2) 정보통신공사업 등록업무 처리 시 규정된 기간보다 단축하여 처리함으로써 민원인의 만족도를 높여 나가겠습니다.

| 구 분  | 법적기한 | 이행기간 |
|------|------|------|
| 신규등록 | 14일  | 10일  |

#### 나. 서비스별 상담창구

| 서비스명          | 접수부서 담당 | 전화번호          | FAX           |
|---------------|---------|---------------|---------------|
| 정보통신공사업 관리서비스 | 방송통신팀   | 031-8008-3892 | 031-8008-3869 |